

Allmänna villkor (Terms of Service)

Version 1.0

Senast uppdaterad: 18 maj 2026

1. Inledning och tillämpningsområde

Dessa användarvillkor reglerar kundens tillgång till och användning av MapZaps webbaserade kartportal och tillhörande tjänster. Med MapZap avses MapZap AB (publ), org. nr [orgnr].

Tjänsten är avsedd för företag, organisationer och andra juridiska personer som äger, förvaltar eller arbetar med anläggningar, fastigheter, infrastruktur eller annan geografiskt knuten verksamhet.

Villkoren gäller endast i förhållanden mellan näringsidkare. Tjänsten erbjuds inte till konsumenter. Den person som accepterar villkoren för kundens räkning garanterar att personen har behörighet att ingå avtal för kunden.

Genom att registrera en organisation, acceptera villkoren i tjänsten, bekräfta en prenumeration eller använda tjänsten godkänner kunden dessa villkor.

2. Definitioner

I dessa villkor ska följande begrepp ha den innebörd som anges nedan.

Avtal avser dessa användarvillkor, eventuella beställningsvillkor, personuppgiftsbiträdesavtal, prisvillkor och andra skriftligen överenskomna bilagor.

Behörig användare avser en fysisk person som kunden eller MapZap, på kundens instruktion, har gett åtkomst till tjänsten. Behöriga användare kan exempelvis vara kundens anställda, administratörer, fältpersonal, konsulter eller samarbetspartner.

Kund avser den juridiska person som ingår avtal med MapZap och använder tjänsten för sin verksamhet.

Site avser en avgränsad arbetsyta i tjänsten som är kopplad till kundens organisation och som används för att hantera exempelvis kartor, geodata, filer, lager, behörigheter, moduler och andra funktioner för ett visst projekt, område, anläggning eller annan geografiskt knuten verksamhet.

Grundprenumeration avser den prenumeration som är kopplad till en site och som anger den grundläggande åtkomsten, site-typen eller motsvarande grundnivå för site.

Produktkomponent avser en debiterbar eller aktiverbar del av tjänsten, exempelvis site-typ, användarsäte, sitemodul, site bundle, tilläggsfunktion eller volymbaserad komponent.

Användarsäte avser en rätt för en behörig användare att få åtkomst till tjänsten eller viss del av tjänsten enligt den omfattning som framgår av beställningen, prisvillkoren eller tjänstens administrationsgränssnitt.

Kunddata avser allt innehåll, all information och alla filer som kunden eller behöriga användare laddar upp, skapar, importerar, ändrar, lagrar, visualiserar eller exporterar via tjänsten. Kunddata omfattar bland annat geospatiala data, geometriska data, GIS-filer, rasterdata, bildfiler, 3D-/modellfiler, projektdata, attributdata, metadata, lager, lagergrupper, taggar, standarder, mallar och site-konfigurationer.

Personuppgifter avser all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en identifierad eller identifierbar fysisk person enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR).

Tjänsten avser MapZaps webbaserade kartportal, API:er, administrationsgränssnitt, kartvyer, filuppladdning, geospatial bearbetning, visualisering, exportfunktioner, behörighetsstyrning, prenumerationshantering och övriga funktioner som MapZap från tid till annan tillhandahåller.

Beställning avser en digital beställning eller orderbekräftelse i tjänsten, särskilt skriftligt avtal eller annan skriftlig överenskommelse där kundens prenumeration, produktkomponenter, priser, faktureringsperiod eller andra kommersiella villkor anges.

3. Tjänstens funktion och tekniska omfattning

MapZap tillhandahåller en SaaS-baserad kartportal för insamling, visualisering, hantering, bearbetning och export av geografiska och geometriska data. Tjänsten innehåller bland annat funktioner för organisationer, projekt eller siter, användar- och rollhantering, kartlager, lagergrupper, import och export av geodata, fil- och objektlagring, kartvisualisering, behörighetsstyrning samt prenumerations- och fakturahantering.

MapZap får löpande vidareutveckla, förändra och förbättra tjänstens funktioner, gränssnitt, interna arkitektur, säkerhetslösningar och tekniska komponenter, förutsatt att ändringen inte väsentligen försämrar den centrala funktionalitet som kunden har beställt.

4. Konto, organisation och behörigheter

Kunden ansvarar för sin organisation i tjänsten och för samtliga konton, roller, behörigheter och användare som läggs till inom organisationen. Kunden ska säkerställa att endast behöriga

personer ges åtkomst till tjänsten och att behörigheter är ändamålsenligt begränsade utifrån varje användares arbetsuppgifter.

Tjänsten innehåller roll- och behörighetsstyrning på organisations-, administrations- och site-nivå. Kunden ansvarar för att konfigurera roller och åtkomsträttigheter korrekt, inklusive för externa användare, fältpersonal, konsulter och samarbetspartner.

Kunden ansvarar för att behöriga användare håller inloggningsuppgifter konfidentiella, använder starka lösenord och följer kundens interna säkerhetsrutiner. Kunden ska omedelbart meddela MapZap vid misstanke om obehörig åtkomst, komprometterade konton eller missbruk av tjänsten.

MapZap får tillfälligt begränsa eller stänga av åtkomst till ett konto, en användare, en organisation eller en site om det skäligen krävs för att skydda tjänsten, andra kunder, Kunddata, personuppgifter eller MapZaps tekniska miljö.

5. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för all användning av tjänsten inom kundens organisation och för allt innehåll som kunden eller behöriga användare tillför tjänsten. Kunden ska använda tjänsten i enlighet med avtalet, tillämplig lag, god branschsed och MapZaps rimliga instruktioner.

Kunden får inte använda tjänsten för att:

1. behandla olagligt, intrångsgörande, skadligt eller vilseledande material,
2. försöka kringgå autentisering, behörighetskontroller eller tekniska skyddsåtgärder,
3. störa, överbelasta, skanna eller angripa tjänsten eller bakomliggande infrastruktur,
4. ladda upp skadlig kod, malware eller filer som är avsedda att skada system,
5. behandla personuppgifter i strid med GDPR eller annan tillämplig dataskyddslagstiftning,
6. använda tjänsten för verksamhet som kräver särskilt reglerade säkerhets-, beredskaps- eller sekretessnivåer utan föregående skriftlig överenskommelse med MapZap,
7. använda metadata, lager, lagergrupper, attributfält, filnamn, projektfält, site-konfigurationer eller andra delar av Kunddata som ett personregister eller som primär plats för personidentifierande uppgifter, om inte sådan behandling är laglig, nödvändig, dokumenterad och förenlig med avtalet.

Kunden ansvarar för att Kunddata är korrekt, lagligt insamlad och får behandlas i tjänsten.

Kunden ansvarar även för att ha nödvändiga rättigheter till geodata, kartunderlag, filer, metadata, projektdata och annat material som kunden tillför tjänsten.

Kunden ansvarar för att Kunddata, filer och annat material som kunden eller behöriga användare tillför tjänsten är fria från virus, trojaner, maskar, malware, skadlig kod eller annat innehåll som kan skada, störa, överbelasta eller på annat sätt påverka tjänsten, MapZap, andra kunder eller tredje part negativt.

Kunden ansvarar särskilt för att personuppgifter som kunden väljer att lägga in i geodata, attributdata, metadata, lager, lagergrupper, filnamn, fritextfält eller andra delar av Kunddata kan identifieras, hanteras, rättas, exporteras och raderas av kunden när det krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. MapZap ansvarar inte för att självständigt upptäcka, klassificera eller koppla sådana inbäddade personuppgifter till en viss fysisk person om uppgifterna inte är knutna till ett användarkonto eller annars är rimligen identifierbara genom tjänstens funktioner.

6. Kunddata och dataäggande

Kunden behåller 100 procent av äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till Kunddata. Detta gäller uttryckligen kundens geospaciala data, geometriska data, GIS-filer, kartlager, rasterdata, bilddata, modellfiler, attributdata, projektdata, site-data och metadata. MapZap förvärvar ingen äganderätt till Kunddata.

Kunden ger MapZap en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att behandla Kunddata i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, drifta, säkra, supportera, underhålla, vidareutveckla och felsöka tjänsten. Denna licens omfattar bland annat att ta emot, ladda upp, lagra, validera, indexera, konvertera, bearbeta, importera, exportera, rendera, visualisera, säkerhetskopiera, analysera tekniskt och tillgängliggöra Kunddata för kunden och behöriga användare, inklusive genom godkända underleverantörer som behandlar Kunddata för MapZaps räkning.

MapZap får inte ge underleverantörer rätt att använda Kunddata för egna ändamål, träning av egna modeller, försäljning, profilering eller annan självständig kommersiell användning, om inte kunden uttryckligen har godkänt detta skriftligen.

MapZap får inte sälja Kunddata, använda kundens geodata för egna kommersiella kartprodukter eller lämna ut Kunddata till tredje part annat än enligt avtalet, enligt kundens instruktion, för att använda godkända underleverantörer eller när utlämnande krävs enligt lag eller myndighetsbeslut.

MapZap får behandla aggregerad eller anonymiserad teknisk statistik om tjänstens användning för drift, säkerhet, kapacitetsplanering, felsökning, missbruksförebyggande arbete och produktförbättring, förutsatt att sådan statistik inte identifierar kunden, behöriga användare eller

kundens affärs- eller geodata. I den utsträckning Kunddata används för sådana ändamål ska MapZap minimera behandlingen och anonymisera eller aggregera uppgifterna när det är möjligt.

7. Immateriella rättigheter till tjänsten

MapZap och dess licensgivare behåller samtliga rättigheter till tjänsten och allt material, all teknik och all know-how som ingår i eller används för tjänsten. Detta omfattar utan begränsning källkod, objektкод, systemarkitektur, kartmotorer, renderingsteknik, geospatiala bearbetningsflöden, konverteringslogik, databasscheman, API:er, användargränssnitt, design, mallar, dokumentation, standardbibliotek, arbetsflöden, administration, varumärken och affärshemligheter.

Tjänsten kan innehålla eller använda komponenter, bibliotek, verktyg eller annat material från tredje part, inklusive öppen källkod. Sådant material omfattas av respektive rättighetshavares licensvillkor. Inget i avtalet begränsar kundens rättigheter enligt sådana tredjepartslicenser, och inget i avtalet överlåter äganderätt till sådant material till kunden.

Kunden får en begränsad, tidsbunden, icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda tjänsten under avtalstiden och endast för kundens interna affärsverksamhet eller för sådan verksamhet som uttryckligen omfattas av beställningen.

Kunden får inte kopiera, modifiera, dekompilera, bakåtkompilera, vidarelicensiera, sälja, hyra ut, överlåta, tillhandahålla som tjänst till tredje part eller på annat sätt utnyttja tjänsten utanför vad som uttryckligen följer av avtalet. Kunden får inte heller försöka återskapa tjänstens källkod, interna gränssnitt, algoritmer, kartmotorer eller tekniska lösningar.

Ingen bestämmelse i avtalet begränsar kundens äganderätt till Kunddata.

8. Prenumerationer

MapZaps tjänst tillhandahålls normalt genom prenumerationer. En prenumeration kan avse exempelvis en site-typ, sitemodul, bundle, användarsäte eller annan produktkomponent som framgår av beställningen, prisvillkoren eller tjänstens administrationsgränssnitt.

En site utgör normalt den sammanhållande enheten för en prenumeration. Varje site kan ha en site-typ eller motsvarande grundnivå som anger vilka grundläggande funktioner, begränsningar eller villkor som gäller för siten.

Till en site kan ytterligare produktkomponenter kopplas, exempelvis användarsäten, sitemoduler, site bundles, tilläggsfunktioner eller volymbaserade komponenter. Sådana produktkomponenter kan vara beroende av att den tillhörande siten och dess grundprenumeration är aktiv.

Kunden ska betala avgifter enligt Beställningen, offert, av kunden accepterade prisvillkor i tjänsten eller annat skriftligen överenskommet prisvillkor. Avgifter kan baseras på antal siter, användarsäten, moduler, bundles, prenumerationsperioder, volymnivåer, användning eller andra mätbara enheter.

Aktivering, ändring eller avslut av prenumerationer och tillägg kan påverka avgifter och fakturering enligt avsnittet om fakturering och betalning.

9. Fakturering och betalning

Fakturering sker enligt den faktureringsperiod som anges i Beställningen eller annat skriftligen överenskommet prisvillkor. Om faktureringsperioden inte framgår där, gäller den period som anges i kundens faktureringsinställningar i tjänsten eller på fakturan.

MapZap får ändra priser och avgiftsmodeller med skäligt varsel. Prisändringar gäller inte retroaktivt och träder i kraft tidigast vid nästa förnyelse- eller faktureringsperiod för berörd prenumeration, om inte annat har avtalats. Vid väsentlig prisändring ska MapZap underrätta kunden minst trettio (30) dagar i förväg. Om kunden inte accepterar en väsentlig prisändring får kunden säga upp berörd prenumeration till upphörande före prisändringens ikraftträdande.

Kunden ansvarar för att faktureringsadress, fakturareferens, organisationsnummer, eventuell e-fakturaadress, fakturamottagare och andra faktureringsuppgifter är korrekta och uppdaterade. Om kunden inte har lämnat fullständiga faktureringsuppgifter får MapZap använda de kontakt- och organisationsuppgifter som kunden har registrerat i tjänsten eller lämnat i samband med beställningen.

Om kunden aktiverar en ny prenumeration eller ett tillägg under en pågående faktureringsperiod får MapZap debitera avgift från aktiveringsdagen, inklusive proportionerad avgift om det är tillämpligt. Om kunden minskar, avaktiverar eller säger upp en prenumeration eller ett tillägg under en pågående period får ändringen verkan från nästa förnyelse- eller faktureringsperiod, om inte annat har avtalats.

Fakturor kan innehålla kund-, order-, produkt-, period-, användnings- och betalningsrelaterade uppgifter, exempelvis organisationsnamn, organisationsnummer, fakturaadress, referens, ordernummer, e-postadress, telefonnummer, fakturarader, produktinformation, prenumerationsperiod, pris, valuta, moms och betalningsstatus.

Betalningsvillkor, förfallodagar, dröjsmålsränta, påminnelseavgifter och inkassokostnader gäller enligt faktura, beställning eller tillämplig lag. Invändning mot faktura ska göras utan oskäligt dröjsmål och senast före förfallodagen om felet skäligen kunde upptäckas dessförinnan.

Redan utfärdade fakturor kvarstår som betalningsskyldighet även om kunden säger upp eller avslutar en prenumeration, om inte annat uttryckligen avtalats.

10. Automatisk förnyelse och uppsägning

Prenumerationer löper med den prenumerationsperiod som anges i Beställningen eller i tjänsten. Stödda perioder är månad, kvartal och år.

Produktkomponenter som är kopplade till en Site följer normalt den prenumerationsperiod, förnyelseperiod och det förnyelsedatum som gäller för Sitens Grundprenumeration, om inte annat framgår av Beställningen eller annat skriftligen överenskommet prisvillkor.

Om inte annat har avtalats förnyas prenumerationer automatiskt med en ny period av samma längd vid periodens slut. Förnyelse sker månadsvis för månadsprenumerationer, kvartalsvis för kvartalsprenumerationer och årsvis för årsprenumerationer.

Kunden får säga upp en prenumeration med minst trettio (30) dagars skriftligt varsel före nästa förnyelsedatum. Uppsägning som görs senare än trettio (30) dagar före förnyelsedatum får verkan vid nästkommande förnyelseperiod, om inte MapZap skriftligen godkänner tidigare avslut.

Uppsägning kan ske genom tjänstens uppsägningsfunktion om sådan finns tillgänglig eller genom skriftligt meddelande till MapZap. MapZap får kräva att uppsägning görs av behörig administratör eller annan behörig företrädare för kunden.

Vid uppsägning kan tjänsten fortsätta vara tillgänglig till prenumerationsperiodens slut. MapZap är inte skyldig att återbetala redan betalda avgifter för återstående tid, om inte annat uttryckligen avtalats eller följer av tvingande lag.

11. Avstängning och hävning

MapZap får omedelbart stänga av kundens åtkomst till hela eller delar av tjänsten om kunden väsentligen bryter mot avtalet, inte betalar förfallen avgift, använder tjänsten på ett sätt som innebär säkerhetsrisk, gör intrång i MapZaps eller tredje parts rättigheter eller behandlar data i strid med lag.

MapZap får häva avtalet om kunden inte rättar ett väsentligt avtalsbrott inom trettio (30) dagar från skriftlig anmodan. Vid allvarliga säkerhetsincidenter, otillåten åtkomst, missbruk eller olaglig användning får MapZap häva avtalet med omedelbar verkan.

Kunden får häva avtalet om MapZap väsentligen bryter mot avtalet och inte rättar avtalsbrottet inom trettio (30) dagar från kundens skriftliga anmodan.

12. Export, återlämnande och radering av Kunddata

Under avtalstiden får kunden exportera Kunddata genom de exportfunktioner som tjänsten tillhandahåller. Export kan ske i de format som stöds av tjänsten vid exporttillfället.

Efter att avtalet eller en relevant prenumeration har upphört ska kunden under trettio (30) dagar ges möjlighet att exportera tillgänglig Kunddata, om inte avtalet har hävts på grund av kundens allvarliga avtalsbrott eller fortsatt åtkomst skulle innebära säkerhetsrisk eller lagöverträdelse. Efter exportperioden får MapZap permanent radera Kunddata från tjänstens produktionsmiljö, inklusive databaslagring och tillhörande objektlagring, i enlighet med MapZaps normala raderingsrutiner.

MapZap får behålla uppgifter som måste sparas enligt lag, bokföringsregler, skatteregler, tvistlösning, säkerhetsloggning eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Sådana uppgifter ska inte användas för andra ändamål än de berättigade ändamål som motiverar fortsatt lagring.

Säkerhetskopior kan raderas enligt MapZaps ordinarie backup- och rotationsrutiner, förutsatt att säkerhetskopior inte återställs till produktionsmiljö annat än när det krävs för drift, säkerhet, incidenthantering eller rättslig skyldighet.

13. Drift, underhåll och support

MapZap ska tillhandahålla tjänsten med professionell omsorg och enligt god branschsed för B2B SaaS-tjänster. MapZap får utföra planerat och oplanerat underhåll, uppdateringar, säkerhetsåtgärder, kapacitetsförändringar och tekniska justeringar.

Kunden accepterar att underhåll, uppgraderingar, säkerhetsåtgärder, fel, buggar och andra planerade eller oplanerade omständigheter kan leda till tillfälliga avbrott, begränsningar eller fel i tjänsten. MapZap ska vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa väsentliga driftstörningar och återställa tjänstens funktionalitet inom skälig tid.

MapZap strävar efter att informera kunden i förväg om planerat underhåll som väsentligen påverkar tjänstens tillgänglighet. Oplanerade åtgärder får vidtas utan föregående meddelande när det krävs för säkerhet, driftstabilitet eller skydd av data.

Support tillhandahålls enligt den supportnivå som anges i beställningen, i tjänsten eller enligt MapZaps vid var tid gällande supportrutiner. Om ingen särskild supportnivå har avtalats lämnas support under MapZaps ordinarie supporttider helgfria vardagar, via de kontaktvägar som anges i tjänsten eller på MapZaps webbplats.

14. Säkerhet

MapZap ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda tjänsten, Kunddata och personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstöring, ändring och otillåtet röjande. Kunden ansvarar för sin egen behörighetsadministration, sina slutanvändares säkerhetsbeteende och för att kundens egna enheter, nätverk och integrationer är säkra.

MapZap ansvarar inte för säkerhetsbrister som beror på kundens felaktiga behörighetskonfiguration, delning av inloggningsuppgifter, komprometterade kundkonton, osäkra kundsystem eller kundens egna integrationer.

15. Personuppgifter och dataskydd

Parterna ska följa tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning.

När MapZap behandlar personuppgifter för kundens räkning inom ramen för tjänsten är kunden personuppgiftsansvarig och MapZap personuppgiftsbiträde. Sådan behandling regleras av MapZaps personuppgiftsbiträdesavtal.

MapZap kan vara självständigt personuppgiftsansvarig för sådan behandling som MapZap utför för egna berättigade ändamål, exempelvis affärskontakter, avtalsadministration, fakturering, bokföring, kravhantering, säkerhet, missbruksutredningar och rättsliga skyldigheter.

Kunden ansvarar för att ha rättslig grund, lämna nödvändig information till registrerade och i övrigt uppfylla sina skyldigheter som personuppgiftsansvarig för behandling som sker i tjänsten.

16. Underleverantörer och tredjepartstjänster

MapZap får anlita underleverantörer för att tillhandahålla tjänsten, exempelvis för hosting, drift, lagring, filuppladdning, validering, konvertering, geospatial bearbetning, fakturering, support, kommunikation och backup. Sådana underleverantörer får behandla Kunddata endast i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla den aktuella funktionen och enligt avtal med MapZap.

Tjänsten kan innehålla integrationer med eller länkar till tredjepartsapplikationer, webbplatser, kartunderlag, datakällor eller andra externa tjänster. Sådana tredjepartstjänster kan omfattas av egna villkor, licenser och integritetspolicyer. MapZap ansvarar inte för tredjepartstjänsters innehåll, funktion, tillgänglighet, säkerhet eller behandling av uppgifter, om inte annat uttryckligen har avtalats.

17. Sekretess

Part får inte utan den andra partens skriftliga medgivande röja konfidentiell information för tredje part. Konfidentiell information avser all information som är markerad som konfidentiell eller som till sin natur rimligen bör förstås vara konfidentiell, inklusive Kunddata, geodata, affärsdata, teknisk information, prissättning, systemarkitektur, säkerhetsinformation och avtalsvillkor.

Sekretessskyldigheten hindrar inte att part lämnar ut konfidentiell information till sina anställda, konsulter, rådgivare, underleverantörer eller andra uppdragstagare i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra avtalet, tillhandahålla, drifta, säkra, supportera, underhålla, felsöka eller vidareutveckla tjänsten, eller tillvarata rättigheter enligt avtalet. Sådana mottagare ska vara bundna av sekretessåtaganden som är minst lika skyddande som vad som följer av avtalet.

När konfidentiell information innehåller personuppgifter ska utlämnande och behandling ske i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och, i förekommande fall, personuppgiftsbiträdesavtalet.

Sekretessskyldigheten gäller inte information som parten kan visa var allmänt känd utan brott mot avtalet, redan var känd för parten, mottagits från tredje part utan sekretessbrott eller självständigt utvecklats utan användning av konfidentiell information.

Part får lämna ut konfidentiell information när det krävs enligt lag, myndighetsbeslut, börsregler, domstolsbeslut eller för att tillvarata rättsliga anspråk, förutsatt att mottagande part underrättas i förväg när detta är lagligen möjligt.

Sekretessskyldigheten gäller under avtalstiden och i fem (5) år därefter. För företagshemligheter och Kunddata gäller sekretess så länge informationen inte lagligen blivit allmänt känd.

18. Ansvarsbegränsning

MapZap ansvarar endast för direkt skada som orsakats av MapZaps vårdslöshet eller avtalsbrott. MapZap ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, inklusive utebliven vinst, produktionsbortfall, förlorade affärsmöjligheter, förlorade besparingar, goodwillförlust, avbrott i verksamhet, kostnad för ersättningssystem eller skada som beror på kundens data, instruktioner, integrationer eller tredjepartstjänster.

MapZap ansvarar inte för fel, förlust eller skada som beror på kundens felaktiga användning, otillräckliga behörighetsrutiner, bristande backup av data som kunden exporterat, felaktiga indata, tredjepartstjänster, externa kartunderlag, nätverksproblem utanför MapZaps kontroll, force majeure eller myndighetsåtgärder.

MapZaps sammanlagda ansvar enligt avtalet ska under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp motsvarande de prenumerationsavgifter som kunden faktiskt har betalat för den berörda tjänsten under de sex (6) månader som föregick den händelse som gav upphov till ansvaret.

Ansvarsbegränsningen gäller inte i den utsträckning ansvar inte får begränsas enligt tvingande lag, vid uppsåt eller grov vårdslöshet, eller för kundens betalningsskyldighet.

19. Force majeure

Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra viss skyldighet enligt avtalet om underlåtenheten beror på omständighet utanför partens rimliga kontroll, inklusive arbetskonflikt, krig, terroristattack, epidemi, naturkatastrof, brand, översvämning, myndighetsbeslut, elavbrott, internetstörning, driftstörning hos tredje part, cyberangrepp av större omfattning eller annan liknande omständighet.

Part som åberopar force majeure ska utan oskäligt dröjsmål underrätta den andra parten och vidta rimliga åtgärder för att begränsa effekterna.

Om MapZap på grund av force majeure är förhindrat att tillhandahålla väsentliga delar av tjänsten under en sammanhängande period ska kundens avgifter reduceras skäligt i förhållande till den del av tjänsten som MapZap inte kan tillhandahålla, om inte annat har avtalats.

20. Ändringar av villkoren

MapZap får ändra dessa villkor med skäligt varsel. Ändringar som inte är väsentliga, exempelvis språkliga förtydliganden, rättelser eller ändringar som beror på nya funktioner, får träda i kraft omedelbart när de publiceras eller meddelas.

Väsentliga ändringar träder i kraft tidigast trettio (30) dagar efter att kunden underrättats. Om kunden inte accepterar en väsentlig ändring får kunden säga upp berörd prenumeration till upphörande vid ändringens ikraftträdande, under förutsättning att uppsägning sker innan ändringen träder i kraft.

Fortsatt användning av tjänsten efter att en ändring trätt i kraft innebär att kunden accepterar de ändrade villkoren.

21. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta avtalet eller rättigheter enligt avtalet utan MapZaps skriftliga medgivande.

MapZap får överlåta avtalet helt eller delvis till bolag inom samma koncern, vid verksamhetsöverlåtelse, fusion, omstrukturering eller försäljning av hela eller väsentlig del av den verksamhet som tillhandahåller tjänsten, förutsatt att överlåtelsen inte väsentligen försämrar kundens rättigheter enligt avtalet.

22. Rangordning

Om handlingar som ingår i avtalet innehåller motstridiga bestämmelser ska följande rangordning gälla, om inte annat uttryckligen anges:

1. särskilt skriftligt avtal eller beställning undertecknad av parterna,
2. personuppgiftsbiträdesavtal,
3. dessa användarvillkor,
4. övriga bilagor, produktbeskrivningar eller prisvillkor.

23. Tillämplig lag och tvist

Avtalet ska tolkas och tillämpas enligt svensk materiell rätt, utan tillämpning av lagvalsregler.

Tvist med anledning av avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte kan enas ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte parterna skriftligen kommer överens om annat.

24. Kontakt och meddelanden

Meddelanden enligt avtalet ska lämnas skriftligen genom tjänsten, via e-post eller på annat sätt som parterna skriftligen har anvisat. Meddelande till kunden får skickas till registrerad administratör, avtalskontakt eller fakturakontakt i tjänsten.

Kunden ansvarar för att hålla kontaktuppgifter, fakturauppgifter och administratörsuppgifter uppdaterade i tjänsten.