

Integritetspolicy MapZap

Integritetspolicy MapZap

Version 1.0

Senast uppdaterad: 19 maj 2026

1. Allmänt

Denna integritetspolicy beskriver hur MapZap behandlar personuppgifter när du besöker vår webbplats, kontaktar oss, använder våra produkter och tjänster eller förekommer i ärenden som rör kundrelation, support, fakturering, säkerhet eller marknadsföring.

MapZap är en B2B-tjänst för företag, organisationer och andra juridiska personer som arbetar med geografiska och geometriska data kopplade till exempelvis anläggningar, fastigheter, projekt, siter och annan geografiskt knuten verksamhet. Tjänsten är inte avsedd för konsumenter.

För vissa kundförhållanden, funktioner eller behandlingar kan det finnas kompletterande villkor, till exempel i huvudavtal, personuppgiftsbiträdesavtal, cookiepolicy eller annan dokumentation som kunden får tillgång till.

2. Personuppgiftsansvarig

MapZap (Swescan AB, org-nr: 556960-7186), är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter där MapZap själv bestämmer ändamål och medel för behandlingen.

Det gäller framför allt när vi behandlar uppgifter om webbplatsbesökare, kontaktpersoner hos kunder och potentiella kunder, behöriga användare, leverantörer, samarbetspartner samt personer som kontaktar oss eller förekommer i support-, avtals-, beställnings- eller faktureringsärenden.

Kontakt för dataskyddsfrågor: info@mapzap.se

Postadress: Swescan AB (publ), Bredgatan 25, 252 25 Helsingborg

3. När MapZap är personuppgiftsbiträde

När en kund använder MapZap för sin egen verksamhet är kunden normalt personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som kunden, kundens användare eller någon på kundens uppdrag lägger in, skapar, importerar, lagrar eller bearbetar i tjänsten.

I de fallen behandlar MapZap personuppgifter som personuppgiftsbiträde enligt kundens instruktioner, huvudavtalet, personuppgiftsbiträdesavtalet och tillämplig dataskyddslagstiftning.

Om din begäran gäller personuppgifter som en kund behandlar i MapZap kan du därför behöva kontakta den kunden, till exempel din arbetsgivare, uppdragsgivare eller den organisation som har gett dig åtkomst till tjänsten.

4. När samlar vi in personuppgifter?

Vi kan samla in och behandla personuppgifter när du:

- besöker vår webbplats eller använder våra digitala tjänster,
- kontaktar oss via formulär, e-post, telefon eller annat sätt,
- ber om information, demo, offert, support eller annan hjälp,
- anmäler dig till nyhetsbrev, event, utbildning eller liknande aktivitet,
- är kontaktperson, administratör eller behörig användare hos en kund,
- förekommer i avtal, beställningar, fakturering, support eller annan kundadministration,
- interagerar med oss i sociala medier eller andra externa kanaler,
- använder MapZap på uppdrag av en kund.

Vi kan också få personuppgifter från din organisation, våra kunder, samarbetspartner, offentliga register eller andra källor när det är relevant för kundrelationen, avtalshantering, fakturering, support eller uppföljning av en B2B-kontakt.

5. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vilka uppgifter vi behandlar beror på din relation till MapZap och hur du använder våra tjänster. Det kan till exempel vara:

- namn, e-postadress, telefonnummer, befattning, roll och organisation,
- adress, organisationsnummer, kundnummer, fakturauppgifter och avtalsuppgifter,
- konto-, inloggnings-, roll- och behörighetsuppgifter,
- meddelanden, supportärenden, formulärinnehåll och annan kommunikation,
- uppgifter om beställningar, prenumerationer, licenser, betalningsstatus och fakturering,
- IP-adress, sessionsuppgifter, cookieinformation, enhets- och webbläsarinformation,
- uppgifter om hur webbplatsen eller tjänsten används,
- annan information som du, kunden eller din organisation lämnar till oss.

MapZap är inte avsett för behandling av barns personuppgifter, särskilda kategorier av personuppgifter enligt artikel 9 GDPR, uppgifter om lagöverträdelser enligt artikel 10 GDPR eller

andra särskilt skyddsvärda uppgifter, om detta inte har godkänts skriftligen och nödvändiga skyddsåtgärder har avtalats.

6. Varför behandlar vi personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter för att kunna:

- tillhandahålla, administrera och förbättra MapZap och vår webbplats,
- skapa och administrera kundkonton, användare, roller och behörigheter,
- hantera avtal, beställningar, prenumerationer, fakturering och betalningsuppföljning,
- besvara förfrågningar och tillhandahålla support, service och kundkommunikation,
- skicka relevant information, produktnyheter, inbjudningar och B2B-marknadsföring,
- analysera hur webbplatsen och tjänsten används för att förbättra funktion och kundupplevelse,
- skydda tjänsten, konton och kunddata samt upptäcka och förebygga obehörig användning,
- uppfylla lagkrav, hantera myndighetsförfrågningar och tillvarata rättsliga intressen.

7. Rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter bara när det finns en rättslig grund enligt GDPR. Beroende på situation kan behandlingen grundas på:

- **Avtal**, när behandlingen behövs för att tillhandahålla tjänsten, administrera kundrelationen eller fullgöra våra åtaganden.
- **Rättslig förpliktelse**, när vi måste behandla uppgifter enligt lag, till exempel bokföringsregler eller myndighetskrav.
- **Berättigat intresse**, när behandlingen behövs för exempelvis B2B-kommunikation, support, säkerhet, kunduppföljning, förbättring av tjänsten eller hantering av rättsliga anspråk.
- **Samtycke**, när det krävs, till exempel för vissa cookies, nyhetsbrev eller annan frivillig kommunikation.

Du kan när som helst återkalla ett samtycke. Det påverkar inte lagligheten av behandling som skedde innan samtycket återkallades.

8. Särskilt om kunddata i MapZap

MapZap behandlar kunddata för att kunna tillhandahålla tjänsten. Kunddata kan bland annat bestå av geodata, projektdata, filer, bilder, modeller, attribut, metadata, lager, lagergrupper, taggar, mallar och annan information som kunden hanterar i tjänsten.

MapZap är inte avsett att användas som personregister i geodata, attributfält, metadata, filnamn, lager, lagergrupper, projektfält, site-konfigurationer eller fritextfält. Sådana delar av kunddata bör därför normalt inte innehålla personidentifierande uppgifter.

Om kunden ändå väljer att behandla personuppgifter i sådana delar av kunddata sker det för kundens räkning och enligt kundens ansvar som personuppgiftsansvarig. Kunden ansvarar då för att behandlingen är laglig, nödvändig och dokumenterad, att de registrerade får nödvändig information och att kunden kan hitta, rätta, exportera eller radera uppgifterna när det krävs enligt GDPR.

MapZap kan inte alltid självständigt upptäcka eller koppla inbäddade personuppgifter i kunddata till en viss fysisk person, särskilt om uppgifterna inte är knutna till ett användarkonto i tjänsten. Vid begäran om tillgång, rättelse, radering eller annan rättighet som gäller sådan kunddata kan kunden därför behöva identifiera var uppgifterna finns.

9. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Vi sparar personuppgifter bara så länge det behövs för de ändamål som uppgifterna samlades in för, eller så länge vi måste spara dem enligt lag.

Konto-, användar- och kunduppgifter sparas normalt under den tid kundrelationen eller kontot är aktivt och därefter så länge det behövs för administration, säkerhet, tvistlösning eller rättsliga skyldigheter. Uppgifter i kunddata hanteras enligt avtalet med kunden och personuppgiftsbiträdesavtalet.

Faktura- och bokföringsuppgifter sparas enligt bokföringslagstiftningen. Uppgifter för marknadsföring sparas tills du avregistrerar dig, återkallar ditt samtycke eller vi inte längre har ett relevant ändamål. När uppgifter inte längre behövs raderar, anonymiserar eller begränsar vi dem enligt våra rutiner.

10. Vem delar vi personuppgifter med?

Vi delar personuppgifter bara när det behövs för ändamålen i denna policy, när det följer av avtal, när kunden har instruerat oss eller när vi är skyldiga enligt lag.

Personuppgifter kan delas med exempelvis leverantörer som hjälper oss med drift, lagring, säkerhet, support, e-post, webbplats, formulär, fakturering, betalning, analys, marknadsföring och kundadministration. Uppgifter kan också delas med revisorer, juridiska rådgivare, myndigheter, domstolar, banker och andra mottagare när det behövs enligt lag, avtal eller för att tillvarata rättsliga intressen.

När MapZap behandlar personuppgifter som personuppgiftsbiträde för kundens räkning kan vi anlita underbiträden enligt personuppgiftsbiträdesavtalet. Den aktuella listan över godkända underbiträden finns i bilagan till personuppgiftsbiträdesavtalet: [\[länk till personuppgiftsbiträdesavtalets bilaga om underbiträden\]](#).

11. Överföring utanför EU/EES

Vår huvudregel är att kunddata och personuppgifter i MapZap hanteras i Sverige eller inom EU/EES. Vissa leverantörer, till exempel för webbplats, formulär, e-post, support eller kommunikation, kan dock behandla personuppgifter i eller möjliggöra åtkomst från land utanför EU/EES.

När personuppgifter överförs till eller görs tillgängliga från land utanför EU/EES säkerställer vi att det finns en godkänd överföringsmekanism enligt GDPR, till exempel beslut om adekvat skyddsnivå, EU-U.S. Data Privacy Framework eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Om kunden själv ansluter eller använder externa tredjepartstjänster, kartunderlag, datakällor eller integrationer ansvarar kunden för att den behandlingen är laglig och har lämpliga skyddsåtgärder.

12. Cookies

Vi använder cookies och liknande tekniker på vår webbplats och i tjänsten. Cookies kan användas för att webbplatsen och tjänsten ska fungera, för att komma ihåg dina val, för att förbättra användarupplevelsen och för statistik eller marknadsföring när det är tillåtet.

Icke-nödvändiga cookies används bara när det finns laglig grund, till exempel ditt samtycke via vår cookiebanner. Du kan när som helst ändra eller återkalla dina cookieval via cookiebannern eller vår sida för cookieinställningar: [\[länk till cookieinställningar\]](#).

13. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska kunna känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. MapZap vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förändring och radering.

Vi begränsar åtkomsten till personuppgifter till personer och leverantörer som behöver uppgifterna för sina uppdrag, och vi ställer krav på leverantörer som behandlar personuppgifter för vår eller kundens räkning.

14. Dina rättigheter

Du har rättigheter enligt GDPR. Du kan bland annat ha rätt att:

- få information om och tillgång till dina personuppgifter,
- få felaktiga uppgifter rättade,
- få uppgifter raderade i vissa fall,
- begära begränsning av behandling,
- invända mot behandling som grundas på berättigat intresse,
- invända mot direktmarknadsföring,
- få ut och flytta uppgifter som du själv har lämnat till oss, när reglerna om dataportabilitet gäller,
- återkalla samtycke när behandlingen grundas på samtycke.

För att utöva dina rättigheter kan du kontakta oss på info@mapzap.se. Vi kan behöva verifiera din identitet innan vi hanterar din begäran.

Om din begäran gäller personuppgifter som en kund behandlar i MapZap som personuppgiftsansvarig kan vi behöva hänvisa dig till kunden. Vi bistår kunden enligt personuppgiftsbiträdesavtalet när det krävs och är möjligt.

15. Klagomål till tillsynsmyndighet

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR eller annan dataskyddslagstiftning har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

Integritetsskyddsmyndigheten

Webbplats:  [Integritetsskyddsmyndigheten](https://www.integritetsskyddsmyndigheten.se) | [IMY](https://www.imy.se)

E-post: imy@imy.se

Telefon: 08-657 61 00

Vi uppskattar om du kontaktar oss först, så att vi får möjlighet att besvara dina frågor och rätta till eventuella problem.

16. Ändringar

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när våra behandlingar, våra tjänster eller tillämpliga regler ändras. Den senaste versionen ska finnas tillgänglig på vår webbplats eller i tjänsten.

Vid väsentliga ändringar informerar vi på lämpligt sätt, till exempel via webbplatsen, i tjänsten eller genom meddelande till kundens kontaktperson.